

## **Algemene Voorwaarden van: Turn on the Light**

Deze voorwaarden zijn van toepassing in de verhouding tussen Turn on the Light en Opdrachtgever.

### **Artikel 1 Definities**

1. **Turn on the Light:** coaching & consulting bureau gevestigd aan de Prinses Beatrixlaan 33, 3554 JH Utrecht, ingeschreven bij de KVK onder nummer 82130337.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die de opdracht aan Turn on the Light verleent.
3. **Overeenkomst:** de overeenkomst tot opdracht van coaching, training en/of consulting tussen Opdrachtgever en Turn on the Light.
4. **Opdracht:** de specifieke opdracht die onderwerp is van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Turn on the Light.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst (inclusief offertes en opdrachtbevestigingen) tussen Turn on the Light en Opdrachtgever. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Turn on the Light en Opdrachtgever.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijken of door een rechterlijk vonnis vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Turn on the Light en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden over (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en), waarbij het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling(en) zoveel mogelijk in acht worden genomen.
4. Turn on the Light heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Voor reeds afgesloten Overeenkomsten blijven de voorwaarden van kracht die ten tijde van het sluiten van desbetreffende Overeenkomsten geldig waren.

### **Artikel 3 Offertes, opdrachtbevestiging en opdracht**

1. De door Turn on the Light opgestelde offertes zijn geheel vrijblijvend en kunnen tot het moment van akkoord worden herroepen. Een offerte is maximaal 30 dagen geldig.
2. De prijzen in offertes zijn exclusief BTW en exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten, locatiehuur, catering en eventuele andere verschotten tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Turn on the Light kan niet aan haar offerteprijs worden gehouden, als die offerteprijs, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een verstrekte Opdracht wordt met een duidelijke beschrijving door Turn on the Light schriftelijk bevestigd in een opdrachtbevestiging inclusief toezending van de algemene

voorwaarden. De opdrachtbevestiging en de algemene voorwaarden vormen samen de Overeenkomst.

5. Mondelinge afspraken en bedingen zijn alleen bindend nadat deze schriftelijk door Turn on the Light zijn bevestigd.

#### **Artikel 4 De opdracht**

1. Turn on the Light voert de Opdracht naar beste kunnen uit. Turn on the Light is niet aansprakelijk voor een tegenvallend resultaat. De overeengekomen vergoeding dient in voorkomend geval volledig aan Turn on the Light te worden betaald. Ook indien Opdrachtgever besluit het advies van Turn on the Light - om welke reden dan ook - niet uit te voeren, dient de overeengekomen vergoeding volledig aan Turn on the Light te worden voldaan.
2. Turn on the Light kan advies geven over het inschakelen van derde partijen voor uitvoering van de Opdracht. De rol van Turn on the Light zal nooit verder gaan dan het bemiddelen tussen Opdrachtgever met de derde partij. Opdrachtgever is zelf contractspartij van en tekent daarom zelf voor, overeenkomsten met derden.
3. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Opdrachtgever en Turn on the Light tijdig en in onderling overleg de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen en schriftelijk bevestigen in een door beide partijen ondertekende wijziging van Opdracht.
4. Wijzigingen in Opdrachten zijn slechts bindend indien deze wijzigingen door beide partijen zijn aanvaard en bevestigd door middel van een schriftelijke ondertekening.

#### **Artikel 5 Medewerking door Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, welke Turn on the Light naar haar oordeel nodig heeft voor correcte uitvoering van de Opdracht, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever zal Turn on the Light onverwijld informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Turn on the Light ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Opdrachtgever voorziet Turn on the Light van kantoorruimte en overige voorzieningen en faciliteiten indien dit nodig is voor uitvoering van de Opdracht, in het bijzonder het gebruik van computer- en telefoonfaciliteiten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde computerfaciliteiten, zal Opdrachtgever zorgdragen voor voldoende back-up-, veiligheids- en viruscontroleprocedures.
5. Opdrachtgever zal het benodigde personeel inzetten om Turn on the Light in staat te stellen de Opdracht uit te voeren. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat zijn eigen en/of ingeleend personeel over voldoende vaardigheden en ervaring beschikt.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel door Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 6 Persoonsgegevens**

1. Persoonlijke gegevens van Opdrachtgever worden tijdelijk in het klantensysteem van Turn on the Light opgeslagen ter uitvoering van de Opdracht. Turn on the Light geeft geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht. Zodra de Opdracht is afgerond en Opdrachtgever de afgesproken prijs heeft voldaan, worden de persoonsgegevens van Opdrachtgever verwijderd.

### **Artikel 7 Geheimhouding**

1. Turn on the Light verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de Opdracht van Opdrachtgever ontvangen gegevens (waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere (geestes-)producten van de Opdrachtgever). Turn on the Light zal deze gegevens uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze verplichtingen gelden niet indien en voor zover een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat.
2. In afwijking van het bepaalde in artikel 7 sub 1, is Turn on the Light gerechtigd tot het globaal vermelden van de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten.

### **Artikel 8 Vergoeding en betaling**

1. Voor betaling van facturen van Turn on the Light geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
2. De overeengekomen vergoeding is exclusief BTW en exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten, locatiehuur, catering en eventuele andere verschotten tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij annulering door Opdrachtgever van trainingen, workshops, advisering en aanverwante werkzaamheden gelden de volgende vergoedingen:
  - a. Bij annulering op 7 of minder kalenderdagen voor de geplande startdatum bedraagt de vergoeding door Opdrachtgever 100% van de kosten voor de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom.
  - b. Bij annulering op 8 of meer kalenderdagen (maar minder dan 15 kalenderdagen) voor de geplande startdatum bedraagt de vergoeding door Opdrachtgever 50% van de kosten voor de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom.
  - c. Bij annulering op 15 of meer kalenderdagen (maar minder dan 31 kalenderdagen) voor de geplande startdatum bedraagt de vergoeding door Opdrachtgever 25% van de kosten voor de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom.
  - d. Bij annulering op 31 of meer kalenderdagen voor de geplande startdatum wordt geen vergoeding in rekening gebracht.
4. Bij annulering door (aan een cursus deelnemende werkgever van) Opdrachtgever van coaching en andere individuele begeleidingstrajecten gelden de volgende vergoedingen:
  - a. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit bedraagt de vergoeding door Opdrachtgever 100% van de kosten voor de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom.
  - b. Bij annulering tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de betreffende activiteit bedraagt de vergoeding door Opdrachtgever 50% van de kosten voor de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom.
  - c. Bij annulering meer dan 48 uur voor aanvang van de betreffende activiteit wordt geen vergoeding in rekening gebracht.
5. Annulering door Opdrachtgever dient altijd schriftelijk te geschieden.

6. Het honorarium van Turn on the Light, eventueel vermeerderd met onkosten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
7. Wekelijks of maandelijks worden tijdstaten van Turn on the Light aan Opdrachtgever overlegd. De tijdstaten zullen direct na ontvangst door Opdrachtgever schriftelijk worden goedgekeurd of met opgaaf van redenen worden afgekeurd en worden teruggegeven.
8. De administratie van Turn on the Light geldt als compleet en bindend behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.
9. Opdrachtgever zal iedere betaling, zonder aftrek, korting of schuldverrekening in Euro's verrichten door overmaking op een door Turn on the Light aan te wijzen bankrekening. Bij overschrijding van de geldende betalingstermijn zal Turn on the Light bovenop de wettelijke (handels)rente een maandelijksse rente van 1% in rekening brengen.
10. Wijziging van de vraagstelling door Opdrachtgever kan tot wijziging van de in de Opdracht genoemde tijdsduur en/of kosten aanleiding geven.
11. Turn on the Light mag van Opdrachtgever verlangen dat hij een voorschot voldoet voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht. Dit voorschot bestaat over het algemeen uit 25% van de overeengekomen vergoeding.
12. Indien Turn on the Light uitspraken doet over (mogelijke) kosten die gemoeid zijn bij de uitvoering van werkzaamheden door derde partijen, dan is dit altijd indicatief en kunnen er geen rechten aan worden ontleend.

#### **Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle uit de Opdracht voortkomende intellectuele eigendomsrechten (o.a. auteursrechten) komen toe aan Turn on the Light.
2. Opdrachtgever verkrijgt een onbeperkt gebruiksrecht vanaf het moment dat de afgesproken vergoeding volledig aan Turn on the Light is voldaan. Opdrachtgever zal het advies niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van Turn on the Light.
3. In het kader van de Opdracht door Turn on the Light tot stand gebrachte documenten worden eigendom van Opdrachtgever nadat Opdrachtgever volledig aan zijn financiële verplichtingen tegenover Turn on the Light heeft voldaan.

#### **Artikel 10 Klachten**

1. Klachten die direct verband houden met uitgevoerde diensten van Turn on the Light dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 60 dagen na afronding van de geleverde diensten, schriftelijk aan Turn on the Light te worden bericht.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Turn on the Light met Opdrachtgever in overleg treden om tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever blijft zelf aansprakelijk voor formulering van de Opdracht en toepassing van advies, dat door Turn on the Light is geadviseerd. Turn on the Light is niet aansprakelijk voor het al dan niet (gedeeltelijk) opvolgen door Opdrachtgever van de adviezen.
2. Turn on the Light is niet aansprakelijk voor fouten van ingeschakelde derde partijen (waaronder maar niet beperkt tot in het kader van de Opdracht ingeschakelde andere coaches, trainers, consultants), noch voor fouten in de door Opdrachtgever aan Turn on the Light verstrekte informatie en adviezen die op dergelijke foutieve informatie is gebaseerd.

3. Turn on the Light kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien Turn on the Light niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Turn on the Light is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade, gederfde winst en bedrijfsschade.
5. Indien Opdrachtgever van mening is dat Turn on the Light tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, dan stelt Opdrachtgever Turn on the Light schriftelijk aansprakelijk en geeft Opdrachtgever Turn on the Light de gelegenheid de tekortkoming binnen een redelijke termijn op te heffen.
6. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 100 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Turn on the Light kenbaar is gemaakt.

#### **Artikel 12 Overmacht**

1. Turn on the Light en Opdrachtgever stellen elkaar zo spoedig mogelijk van een overmacht situatie op de hoogte en zoeken in gezamenlijk overleg naar een in de specifieke situatie een passende oplossing.
2. Indien de overmacht situatie (en daarmee de opschorting) langer voortduurt dan 6 maanden, dan wel indien vaststaat dat de overmacht situatie langer dan 6 maanden zal duren, is iedere partij gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

#### **Artikel 13 Beëindiging van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen Turn on the Light en Opdrachtgever eindigt wanneer de Opdracht is voltooid. De Overeenkomst eindigt eerder, indien Turn on the Light en Opdrachtgever unaniem tot beëindiging van de Opdracht besluiten. Een dergelijke beëindiging moet op schrift worden gesteld en worden ondertekend door beide partijen.
2. Beide partijen kunnen te allen tijde tussentijds de Opdracht schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Indien Opdrachtgever tussentijds opzegt, heeft Turn on the Light recht op vergoeding van kosten die redelijkerwijs zijn gemaakt of nog moeten worden gemaakt ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Opdracht, zoals – maar niet daartoe beperkt - kosten met betrekking tot bezettingsverlies (welke kosten in het kader van deze voorwaarden worden gefixeerd op het afgesproken honorarium voor de periode van 3 maanden na opzegging), onderaanneming, een en ander tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Turn on the Light zijn toe te rekenen.
3. De Overeenkomst eindigt van rechtswege met onmiddellijke ingang, indien Opdrachtgever of Turn on the Light:
  - a. Surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen;
  - b. In staat van faillissement is verklaard of voor haar een faillissementsaanvraag is ingediend;Zodra zich één van deze situaties voordoet, hebben partijen de plicht elkaar hiervan in kennis te stellen.
4. In het geval van vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst dient Opdrachtgever een evenredig bedrag, na rato van de reeds door Turn on the Light verrichtte werkzaamheden, aan Turn on the Light te betalen.

#### **Artikel 14 Diversen**

1. De algemene voorwaarden van Turn on the Light zijn gepubliceerd op [www.turnonthelight.nl](http://www.turnonthelight.nl) en tevens neergelegd bij de KvK.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 16-04-2021 en uitsluitend van toepassing op Opdrachten die op of na deze datum tot stand komen.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

1. Op de Overeenkomst - deze algemene voorwaarden daaronder begrepen - is uitsluitend Nederlandse Recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst - geschillen over de totstandkoming, het bestaan en de geldigheid van de Overeenkomst daaronder begrepen - worden met uitsluiting van elke andere rechtbank, voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland.